



RETIRADA VOLUNTARIA DE ALGUNOS LOTES DE SOLUCIONES PARA LENTES DE CONTACTO, LAVADO DE OJOS Y LUBRICANTES OCULARES

No se conocen eventos adversos graves relacionados con esta retirada

Haga clic aquí para ver una lista completa de los productos y lotes afectados

Bausch + Lomb está llevando a cabo una retirada voluntaria de ciertos lotes de Biotrue® solución para lentes de contacto, ReNu® MPS solución única sensitive eyes, ReNu® MultiPlus solución para lentes de contacto, Boston® limpiador, Boston® solución acondicionadora, Boston® Simplus solución para lentes de contacto multi-acción, Sensitive Eyes® solución para lentes de contacto, EasySept® solución para lentes de contacto, Ophtaxia® solución limpiadora de ojos, Sensitive Eyes® lubricante ocular y marcas blancas asociadas que se fabricaron en las instalaciones de Milán (Italia). Estos lotes se están retirando de los consumidores, farmacias, ópticas, minoristas, distribuidores y mayoristas.

Esta retirada voluntaria se está llevando a cabo en Europa, Oriente Medio, África, Rusia/CEI, Hong Kong y China, aunque ciertos lotes de Ophtaxia® solución de lavado de ojos solo se aplica a Francia y Hong Kong, y Sensitive Eyes® lubricante ocular a Hungría, Bulgaria y Sudáfrica. Además, el único producto que se está retirando en China es Boston® solución para lentes de contacto multi-acción.

Esta retirada voluntaria obedece a una notificación recibida por Bausch + Lomb por uno de sus proveedores externos en Milán (Italia) que esteriliza algunos de los componentes (frascos, tapones y tapas) de estos productos antes de la fabricación en nuestras instalaciones en Milán, Italia, por un problema de cumplimiento con el proceso de esterilización. Bausch + Lomb es una de las muchas empresas afectadas por esta situación.

La salud y seguridad de todos los que utilizan nuestros productos es nuestra máxima prioridad. Si bien existe un riesgo bajo de infección con estos productos, Bausch + Lomb ha optado voluntariamente por retirar ciertos lotes de productos porque no podemos asegurar la conformidad del proveedor con respecto al cumplimiento de ciertos requisitos para alguno de los componentes de estos productos. Hasta la fecha, no se han notificado efectos adversos graves relacionados con este problema.







Ningún otro producto o lote de Bausch + Lomb se ve afectado por esta retirada.




Minoristas, farmacias, profesionales del cuidado de la visión, distribuidores y mayoristas que hayan comprado productos directamente a Bausch + Lomb, por favor haga clic aquí para obtener más información. Si los productos no se compraron directamente a Bausch + Lomb, se les pide a los clientes que se pongan en contacto con su distribuidor para devolver el producto y discutir las opciones de cambio o reembolso.

Aquellos consumidores que puedan tener estos productos afectados en su poder deben seguir los siguientes pasos:

1. A continuación, inserte el número de lote de su producto para verificar si su producto se ve afectado.
2. Si el producto está afectado, deje de usar el producto.
3. Ha clic aquí para registrar su producto.
4. Después de seguir todas las instrucciones, deseche el producto afectado.

Para obtener más información sobre la retirada, la ayuda con el registro o para informar sobre eventos adversos o quejas, los consumidores deben contactar con Sedgwick, la empresa que está llevando a cabo esta retirada de productos en nombre de Bausch + Lomb, vía email: BLRecall@Sedgwick.com, teléfono: 900 999 531 entre las horas de 9 y 18 hora local, de Lunes a Domingo. Los consumidores deben contactar también con su profesional del cuidado de la visión para recibir más información e instrucciones relacionadas con un efecto adverso.

Detalles de los Productos Retirados*	
Fechas de Caducidad	Mayo 2021 – Febrero 2024
 <ul style="list-style-type: none"> • Biotrue® solución única (60mL, 300mL) • Biotrue® solución única flight pack (60mL, 2 X 60mL) • Biotrue® solución única (2 X 300mL) 	 <ul style="list-style-type: none"> • ReNu® MPS solución única sensitive eyes (60mL, 120mL, 240mL, and 3 X 240mL) • ReNu® MPS solución única sensitive eyes flight pack (2 X 60mL) • ReNu® solución única fórmula clásica
 <ul style="list-style-type: none"> • Boston® SIMPLUS solución multi-acción (120mL) 	 <ul style="list-style-type: none"> • ReNu® MultiPlus solución única (60mL, 240mL, 3 X 240mL)
 <ul style="list-style-type: none"> • Boston®/Boston® ADVANCE Limpiador (30mL) • Boston®/Boston® ADVANCE Solución Acondicionadora (120mL) • Boston® Solución Especial Multi-acción Flight Pack SIMPLUS (2 X 60mL) 	 <p>Sensitive Eyes® solución salina para lentes de contacto (500mL)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Boston® ADVANCE solución limpiadora y acondicionadora Multipack (3 X 30mL & 3 X 120mL) • Boston® ADVANCE solución limpiadora y acondicionadora Starter Kit ADVANCE FORMULA (10mL & 30mL) 	
 <p>EasySept® solución para lentes de contacto (120mL)</p>	 <p>Ophtaxia® solución limpiadora de ojos</p>
 <p>Sensitive Eyes® solución lubricante ocular</p>	

**Las imágenes de la sección Detalles de los Productos Retirados son solo ejemplos. Los productos o el embalaje de estos productos pueden diferir según la región/país.*