



BIP

Business
Improvement
Program

IV CURSO

BIP

Programa de
desarrollo directivo en
la sanidad pública

Hospital Provincial de Nuestra Señora de Gracia
Aula Docente
Calle de Ramón y Cajal, 60
ZARAGOZA

3 y 4 de Octubre 2019

Organiza:

BAUSCH + LOMB
Ver mejor. Vivir mejor.

Con la colaboración de:

 **GIMSO**

GRUPO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
MIGUEL SERVET OFTALMOLOGÍA

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El programa BIP de desarrollo directivo en la sanidad pública es una introducción a los principios y fundamentos de la gestión clínica orientado a la dirección por procesos con especial dedicación a la formación en la gestión del proceso de la cirugía de la catarata y de su medición e impacto clínico.

COMPETENCIAS GENERALES

Conocer los conceptos y las técnicas para implementar en los centros sanitarios españoles, las principales metodologías para alcanzar la excelencia de la gestión.

Establecer los conocimientos, habilidades y actitudes deseables en la gestión sanitaria

Conocer el análisis del proceso de cirugía de catarata con la finalidad de lograr la mejora permanente de los servicios ofrecidos por el centro sanitario así como mejorar las expectativas de la satisfacción de los pacientes.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Definir las bases y fundamentos de la Gestión Clínica
- Establecer las etapas en el diseño de un modelo emergente de gestión de excelencia
- Establecer la planificación estratégica en los centros sanitarios. El proceso de planificación estratégica integrada: PEI
- Describir un modelo de Dirección por procesos: Tipos y despliegue de los procesos. Mapa de procesos.
- Describir las características, etapas y elementos que conforman un proceso asistencial.
- Diagnóstico de los procesos de cirugía de catarata convencional (estudio externo, interno y estudio de competencia)
- Conceptualización del proceso de cirugía de catarata diseñado
- Análisis de los requerimientos de los clientes y de la organización
- Análisis del proceso de cirugía de catarata
- Estandarización y control de resultados
- Evaluar la importancia de la eficiencia económica como parte de la evaluación de costes
- Conclusiones y planes futuros. Desarrollar objetivos y planes de implementación en el proceso de cirugía de catarata

DURACIÓN DEL CURSO

Se estima una duración mínima del curso de 8 horas, repartidas en 5 módulos presenciales y desarrollado en 2 días, así como un número de horas de actividad formativa no presencial de carácter individual por el alumno.

METODOLOGÍA

La metodología adoptada en el curso para el aprendizaje y evaluación de sus contenidos, se encuentra adaptada al modelo de formación continuada de profesionales integrados en Servicios Clínicos del Sistema Sanitario Público.

Se trata de una materia eminentemente práctica, por lo que el profesional deberá integrar estos conocimientos con su actividad profesional en los Servicios Clínicos. Los conocimientos de este curso se adquieren a través del estudio razonado de todas las unidades didácticas, así como de las aportaciones derivadas de la experiencia personal de los profesionales y los contenidos por resolución de problemas planteados en el curso.



II CURSO
BIP

CONTENIDOS DEL CURSO

3 de Octubre 2019

MÓDULOS DIDÁCTICOS:

MÓDULO 1.

La Gestión de la Excelencia en los centros Sanitarios. Aspectos & Consideraciones.

16:00-17:15 **Ponentes** Dr. José M. Larrosa
Dr. Luis E. Pablo
Dr. Vicente Polo

17:15 17:30 **DESCANSO**

El punto de partida de todo proceso de gestión sanitaria debe ser la mejora de la salud de los ciudadanos a los que atiende, tanto a nivel de los servicios asistenciales, como a nivel gubernamental. Y aunque la salud no tiene precio, sí tiene un coste, el cuál debe gestionarse de manera eficaz, eficiente y equitativamente, con la intención de hacer sostenibles en el tiempo, los sistemas sanitarios públicos.

Actualmente se admite que cualquier profesional sanitario que realiza acciones que afecten a los pacientes está también gestionando el producto clínico de la empresa, está utilizando los recursos que tiene a su alcance de una forma o de otra, y está consiguiendo unos u otros resultados. En un contexto social, la eficiencia significa conseguir lo mejor para la mayoría de los enfermos, no lo mejor para un solo enfermo.

La situación global parece decantarse por la aparición de un estilo de gestión nuevo, que abandone los vicios del autoritarismo y del economicismo de corto alcance. Y es aquí cuándo se constata que sin la participación y la implicación de los profesionales, no es posible adelantar hacia nuevas metas de eficiencia del sistema y de mayor satisfacción de los enfermos y de los ciudadanos. El punto de encuentro tendría que ser encontrar gestores preocupados realmente por la mejora de la calidad y profesionales que con los adecuados mecanismos de participación, se implicaran en el objetivo común de la eficiencia y la satisfacción del cliente.

En el presente módulo se abordarán los conceptos y las técnicas para implementar en los centros sanitarios españoles, las principales metodologías para alcanzar la excelencia de la gestión.



CONTENIDOS DEL CURSO

3 de Octubre 2019

MÓDULOS DIDÁCTICOS:

MÓDULO 2.

Procesos: Características y etapas en el diseño de un proceso.

17:30-18:45 **Ponentes** Dr. José M. Larrosa
Dr. Luis E. Pablo
Dr. Vicente Polo

18:45 19:00 **DESCANSO**

En todas las organizaciones sean industriales o de servicios, públicas o privadas, se realiza un proceso de producción, con la finalidad de obtener el resultado final deseado.

Este Proceso de Producción, es el que también se realiza en los centros sanitarios y, consiste en la ejecución de Procesos. Es decir, al producirse una demanda de un cliente (paciente), se efectúan actividades relacionadas y secuenciales, las cuales transforman unos inputs (recursos tecnológicos, económicos y, conocimientos), en unos servicios sanitarios para el cliente. Obteniéndose así, unos resultados que añaden valor para el cliente (mejora de su estado de salud). Debiéndose de realizar y gestionar la globalidad de estos procesos, en base a la Excelencia.

En el presente módulo se abordará los fundamentos y características que conforman un proceso así como los diferentes etapas y características de los mismos.

MÓDULO 3.

Proceso de cirugía de catarata: Consideraciones y aspectos específicos.

19:00-19:30 **Ponentes** Dr. José M. Larrosa
Dr. Luis E. Pablo
Dr. Vicente Polo

En el presente módulo se abordará los fundamentos y características que conforman un proceso específicamente diseñados para la cirugía de catarata y que de forma conceptual incluyen:

- Nombramiento del responsable (propietario) del proceso.
- Constitución del Equipo de trabajo.
- Definición global del proceso o Misión del proceso.
- Límites del proceso.
- Definición de los destinatarios y su expectativas.
- Definición de los flujos de entrada y salida del proceso y características de calidad.
- Componentes del proceso.
- Indicadores del proceso.

CONTENIDOS DEL CURSO

4 de Octubre 2019

MÓDULOS DIDÁCTICOS:

MÓDULO 4.

Vías Clínicas: Metodología de elaboración

09:00 - 11:00 **Ponentes** Dr. José M. Larrosa
Dr. Luis E. Pablo
Dr. Vicente Polo

11:00 - 11:30 **DESCANSO**

El objetivo de la asistencia sanitaria es proveer a sus clientes, en el nivel asistencial más adecuado y de la forma más eficiente posible, de aquellos servicios que mejor preserven o restauren su estado de salud. Para evitar, o por lo menos reducir, la variabilidad de práctica clínica innecesaria los médicos se han motivado para una mejor gestión de los procesos asistenciales, lo que ha dado lugar a la nominada medicina basada en la evidencia (MBE). La práctica clínica puede definirse como el proceso de actuación médica en relación con la atención de la salud del paciente. Las variaciones de la práctica clínica constituyen un fenómeno ampliamente investigado, definido como aquellas diferencias en el proceso asistencial y/o en el resultado de la atención de un problema clínico concreto, entre varios proveedores o en uno solo, una vez controlados los factores demográficos, socioculturales y de estado de salud. El análisis de la variabilidad en la práctica médica ha acabado con la creencia que los médicos y otros profesionales sanitarios, realizan de forma homogénea actuaciones preventivas, diagnósticas o terapéuticas, inequívocamente adecuadas delante de cada problema de salud.

En este sentido las vías clínicas o mapas de asistencia son instrumentos para planificar y coordinar la secuencia de procedimientos médicos, de enfermería y administrativos, necesarios para lograr la máxima eficiencia en el proceso asistencial. La Vías Clínicas se componen de diagramas de flujo, diagramas matriciales e, indicadores de evaluación de su rendimiento.

En el presente módulo se abordará la metodología del diseño y aplicación de una vía clínica específica para la cirugía de catarata.



MÓDULOS DIDÁCTICOS:

MÓDULO 5.

Contabilidad analítica: Coste por proceso.

11:30 - 13:30 **Ponentes** Dr. José M. Larrosa
Dr. Luis E. Pablo
Dr. Vicente Polo

Los sistemas de contabilidad representan sistemas de información usados por los directivos (y otros agentes implicados en la dirección de las estructuras organizativas sanitarias) con la finalidad de poder formarse una opinión, y la consiguiente toma de decisiones, en relación a la situación económica y financiera de una organización.

Desde un prisma operativo, los sistemas de contabilidad de las organizaciones pueden incluir tres ramas específicas como son la contabilidad presupuestaria, la financiera -general- y la analítica -de costes o gestión-. En este punto cabe reseñar que las ramas presupuestaria y financiera representan competencias relacionadas con los niveles estructurales organizativos superiores (Consejerías de Salud, Gerencias de Área) mientras que a nivel de la estructura de un Servicio y Unidades Clínicas se ajuste mejorar la rama de contabilidad analítica -de costes o gestión-.

La contabilidad analítica nos proporciona una información en relación a los costes de las estructuras, productos, procesos o actividades,... con el claro enfoque de controlar la eficiencia de las mismas, así como facilitar la toma de decisiones y apoyar a la gestión interna. Por lo tanto, nos enfrentamos a un sistema de contabilidad que nos permite establecer distintos sistemas de representación de los costes, que se elegirán en base a las decisiones que "queremos tomar".

En este punto nos debemos de preguntar, De qué queremos conocer los costes?, Qué costes tenemos en cuenta?,Cuál es el portador de los costes?

En el presente módulo se abordará la fundamentos en los que se sustentan los modelos de contabilidad de costes con un especial énfasis en los sistemas costes completos (o totales) y costes parciales, aplicables a la Unidad ARCCA y al proceso de la cirugía de la catarata.

Es decir, desde un punto de vista práctico el modelo representativo de análisis de costes completo sería el conocer "cuánto cuesta una Unidad ARCCA" mientras que el análisis de costes parciales sería el conocer "cuánto cuesta el proceso de la cirugía de la catarata", valorando principalmente los costes directos (asociados causalmente con el proceso, como consultas -tiempo de personal valorado monetariamente o salarios de personal-, suministros médicos, pruebas diagnósticas, medicamentos, hospitalizaciones, uso de bienes de equipos, servicios de hostelería, gastos generales (calefacción, luz), ...



@Bausch_Lomb_SP



Bausch + Lomb



Bausch + Lomb Iberia



Bausch_Lomb_Spain



Bausch & Lomb Iberia TV

www.bausch.com.es

www.bauschoftalmologia.es

BAUSCH + LOMB

Ver mejor. Vivir mejor.

© 2018 Bausch & Lomb Inc. ®/™ indican marcas comerciales de Bausch & Lomb Inc. o sus filiales.
Este producto cumple con la legislación vigente